|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности** |

 |
|  | **Исполнитель:** |  |  |
|  | **Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Генеральный директор****ООО «Лаборатория-С»**

 |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Д.Ф. Барсукова** |

 |  |

***ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ***

*Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества*

*Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг*

*К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»*

*Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*

*Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (сайт)*

*Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (стенд)*

*Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации*

*Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации*

*Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*

*Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг*

*Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы*

*Поткруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы*

*Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации*

*Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации*

*К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»\**

*Пкомф.усл - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*

*Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг*

*Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг*

*Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы*

*Пкомфуд - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы*

*К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»*

*Поргдост - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

*Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов*

*Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов*

*Пуслугдост - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

*Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими*

*Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

*Пдостуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*

*Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов*

*Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*

*К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»*

*Пперв.конт уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию*

*Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги*

*Показ.услугуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию*

*Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги*

*Пвежл.дистуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия*

*Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия*

*К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

*Преком - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*

*Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)*

*Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг*

*Порг.услуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг*

*Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*

*Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*

**Обобщенные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями**

|  |
| --- |
| Тип организаций (учреждений), участвовавших в процедуре: организации, осуществляющие образовательную деятельность |

* Процедура сбора, обобщения и анализа информации осуществлялась организацией-оператором в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409), а также рядом иных нормативно-правовых актов, перечень которых представлен в техническом задании к договору (контракту), в рамках которой проводилась данная процедура.
* Период проведения - 2020 год.
* По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан Sn - итоговый показатель оценки качества организации.
* Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.
* В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “ниже среднего”, “неудовлетворительно” - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего организаций, участвовавших в процедуре** | **8** |
| № | Условная группа | Баллы | Количество организаций |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов | 7 |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов | 1 |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов | 0 |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов | 0 |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов | 0 |

В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В таблице и диаграммах применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru - Открытость, Комфортность, Доступность услуг, Доброжелательность, Удовлетворенность.

Обобщенные результаты по вышеуказанным показателям приведены в таблице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Условная группа | Баллы |  | Показатели оценки |
| Единица измерения | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворенность | Итоговый показатель оценки качества |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов | *количество организаций* | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 7 |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов | *количество организаций* | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов | *количество организаций* | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов | *количество организаций* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов | *количество организаций* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Среднее значение | *баллы* | 92,81 | 85,25 | 61,55 | 88,90 | 93,38 | 84,38 |
| Максимальное значение | *баллы* | 97,60 | 99,50 | 87,10 | 97,40 | 99,00 | 89,90 |
| Минимальное значение | *баллы* | 88,00 | 53,50 | 46,50 | 81,00 | 80,70 | 74,46 |
| Интервал между максимальным и минимальным значением | *баллы* | 9,60 | 46,00 | 40,60 | 16,40 | 18,30 | 15,44 |

**Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями**

Организации выстроены в порядке, предусмотренном техническим заданием к договору (контракту).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| корректировка | **Итоговый показатель** | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворенность |
| Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад № 8 «Семицветик» города Жирновска Волгоградской области | 88,56 | 96,8 | 96,0 | 84,7 | 84,6 | 80,7 |
| Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 80,00 | 90,2 | 70,0 | 55,8 | 87,4 | 96,6 |
| Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области | 84,50 | 96,0 | 75,5 | 56,1 | 97,4 | 97,5 |
| Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №9 «Золотой ключик» города Жирновска Волгоградской области | 89,90 | 92,5 | 94,5 | 87,1 | 86,8 | 88,6 |
| Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска | 74,46 | 91,3 | 53,5 | 48,1 | 88,8 | 90,6 |
| Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 85,42 | 97,6 | 99,5 | 50,0 | 81,0 | 99,0 |
| Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 87,26 | 88,0 | 97,0 | 64,1 | 90,2 | 97,0 |
| Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 84,92 | 90,1 | 96,0 | 46,5 | 95,0 | 97,0 |

**ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

**1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

 **О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

|  |  |
| --- | --- |
| наличие зоны отдыха (ожидания) | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; |
| наличие и понятность навигации внутри организации | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; |
| наличие и доступность питьевой воды | недостатки не зафиксированы |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; |
| санитарное состояние помещений организации | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; |

**2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

**О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад № 8 «Семицветик» города Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №9 «Золотой ключик» города Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| наличие сменных кресел-колясок | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад № 8 «Семицветик» города Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | - |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад № 8 «Семицветик» города Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | недостатки не зафиксированы |
| помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; |
| возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |

**3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

|  |
| --- |
| В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582). Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785). |

|  |
| --- |
| Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46. |

**Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».**

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о дате создания образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о режиме, графике работы | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Устав образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Отчет о результатах самообследования | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о реализуемых уровнях образования | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о формах обучения | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о нормативных сроках обучения | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Уровень образования | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №9 «Золотой ключик» города Жирновска Волгоградской области; |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области; Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области; |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

При этом необходимо обеспечить размещение:

|  |  |
| --- | --- |
| Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

**4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Перечень обязательной к размещению на стенде информации:

|  |
| --- |
| - Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)- Информация о режиме, графике работы- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

**5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**

Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре:

- абсолютные показатели

|  |  |
| --- | --- |
| Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг | 726 |
| Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 675 |
| Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 601 |
| Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 661 |
| Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 63 |
| Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 81 |
| Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 674 |
| Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 684 |
| Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 516 |
| Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 673 |
| Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 664 |
| Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 661 |

- относительные (расчетные) показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 87,88% |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 91,05% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 77,78% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 92,84% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 94,21% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 71,07% |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 92,70% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 91,46% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 91,05% |

**НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ РАССМОТРЕТЬ НА ЗАСЕДАНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА, В КОМПЕТЕНЦИЮ КОТОРОГО ВХОДЯТ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:**

**1) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |
| --- |
| Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 8. Среднее значение - 84,38. Максимальное значение (в баллах) - 89,9. Минимальное значение - 74,46. |

**2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

*Подробная информация о количественных результатах прилагается в электронном виде в формате excell.*

*Также прилагается шаблон для размещения на сайте bus.gov.ru (формируется по обращению Заказчика при предоставлении шаблона).*

**Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Организация | S |
| 1 | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №9 «Золотой ключик» города Жирновска Волгоградской области | 89,90 |
| 2 | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад № 8 «Семицветик» города Жирновска Волгоградской области | 88,56 |
| 3 | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 87,26 |
| 4 | Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 85,42 |
| 5 | Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 84,92 |
| 6 | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области | 84,50 |
| 7 | Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области | 80,00 |
| 8 | Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска | 74,46 |

**3) ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

|  |
| --- |
| Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 8. Среднее значение - 84,38. Максимальное значение (в баллах) - 89,9. Минимальное значение - 74,46. |

**4) ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ**

|  |
| --- |
| К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |

**5) ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ КАЧЕСТВА**

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

3. С учетом выявленных недостатков отдельным организациям рекомендуется:

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1 разместить необходимую информацию  | на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2. обеспечить комфортные условия оказания услуг: | наличие зоны отдыха (ожидания); |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад № 8 «Семицветик» города Жирновска Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 88,56; Численность обучающихся - 193; Чобщ - 161; Доля респондентов - 0,83; К1 - 96,8; Пинф - 100; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 46; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 92; Устенд - 151; - 144; К2 - 96; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 148; Пкомфуд - 92; К3 - 84,7; Поргдост - 60; Торгдост - 20; Соргдост - 3; Пуслугдост - 100; Туслугдост - 20; Суслугдост - 5; Пдостуд - 89; Чинв - 8; Удост - 9; К4 - 84,6; Пперв.конт уд - 82; Уперв.конт - 132; Показ.услугуд - 88; Уоказ.услуг - 141; Пвежл.дистуд - 83; Увежл.дист - 133; К5 - 80,7; Преком - 82; Уреком - 132; Уорг.усл - 133; Порг.услуд - 83; Ууд - 127; Пуд - 79; Ууд - 127; Пуд - 79. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - да; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - да. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - да; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - да; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - да; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - да; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - да; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - да; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - да; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение Линевский муниципальный детский сад №2 «Ромашка» Жирновского муниципального района Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 80; Численность обучающихся - 89; Чобщ - 36; Доля респондентов - 0,4; К1 - 90,2; Пинф - 90; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 37; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 83; Устенд - 35; - 25; К2 - 70; Пкомф.усл - 60; Ткомф - 20; Скомф - 3; Укомф - 29; Пкомфуд - 80; К3 - 55,8; Поргдост - 20; Торгдост - 20; Соргдост - 1; Пуслугдост - 60; Туслугдост - 20; Суслугдост - 3; Пдостуд - 86; Чинв - 6; Удост - 7; К4 - 87,4; Пперв.конт уд - 94; Уперв.конт - 34; Показ.услугуд - 94; Уоказ.услуг - 34; Пвежл.дистуд - 61; Увежл.дист - 22; К5 - 96,6; Преком - 100; Уреком - 36; Уорг.усл - 30; Порг.услуд - 83; Ууд - 36; Пуд - 100; Ууд - 36; Пуд - 100. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - нет; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - нет. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - да; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - нет; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - нет; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - нет; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - нет; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - нет; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - нет; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - нет; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - да; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №2 «Тополек» г. Жирновска Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 84,5; Численность обучающихся - 247; Чобщ - 152; Доля респондентов - 0,62; К1 - 96; Пинф - 92; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 39; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 96; Устенд - 147; - 144; К2 - 75,5; Пкомф.усл - 60; Ткомф - 20; Скомф - 3; Укомф - 138; Пкомфуд - 91; К3 - 56,1; Поргдост - 20; Торгдост - 20; Соргдост - 1; Пуслугдост - 60; Туслугдост - 20; Суслугдост - 3; Пдостуд - 87; Чинв - 21; Удост - 24; К4 - 97,4; Пперв.конт уд - 100; Уперв.конт - 152; Показ.услугуд - 100; Уоказ.услуг - 152; Пвежл.дистуд - 87; Увежл.дист - 133; К5 - 97,5; Преком - 99; Уреком - 151; Уорг.усл - 151; Порг.услуд - 99; Ууд - 146; Пуд - 96; Ууд - 146; Пуд - 96. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - нет; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - нет. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - нет; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - да; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - да; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - нет; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - нет; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - нет; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - нет; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №9 «Золотой ключик» города Жирновска Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 89,9; Численность обучающихся - 240; Чобщ - 112; Доля респондентов - 0,47; К1 - 92,5; Пинф - 99; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 45; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 82; Устенд - 91; - 93; К2 - 94,5; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 100; Пкомфуд - 89; К3 - 87,1; Поргдост - 80; Торгдост - 20; Соргдост - 4; Пуслугдост - 100; Туслугдост - 20; Суслугдост - 6; Пдостуд - 77; Чинв - 10; Удост - 13; К4 - 86,8; Пперв.конт уд - 89; Уперв.конт - 100; Показ.услугуд - 89; Уоказ.услуг - 100; Пвежл.дистуд - 78; Увежл.дист - 87; К5 - 88,6; Преком - 89; Уреком - 100; Уорг.усл - 98; Порг.услуд - 87; Ууд - 100; Пуд - 89; Ууд - 100; Пуд - 89. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - да; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - да; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - да; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - да. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - да; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - да; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - да; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - да; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - нет; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - да; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - да; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение муниципальный детский сад №5 «Ивушка» г.Жирновска** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 74,46; Численность обучающихся - 121; Чобщ - 88; Доля респондентов - 0,73; К1 - 91,3; Пинф - 95; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 41; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 82; Устенд - 83; - 61; К2 - 53,5; Пкомф.усл - 20; Ткомф - 20; Скомф - 1; Укомф - 77; Пкомфуд - 87; К3 - 48,1; Поргдост - 40; Торгдост - 20; Соргдост - 2; Пуслугдост - 40; Туслугдост - 20; Суслугдост - 2; Пдостуд - 67; Чинв - 8; Удост - 12; К4 - 88,8; Пперв.конт уд - 94; Уперв.конт - 83; Показ.услугуд - 95; Уоказ.услуг - 84; Пвежл.дистуд - 66; Увежл.дист - 58; К5 - 90,6; Преком - 92; Уреком - 81; Уорг.усл - 79; Порг.услуд - 90; Ууд - 79; Пуд - 90; Ууд - 79; Пуд - 90. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - нет; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - нет; санитарное состояние помещений организации - нет; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - нет. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - да; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - нет; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - нет; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - нет; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - да; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - да; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - да; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:санитарное состояние помещений организации; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение Медведицкий муниципальный детский сад №1 «Радуга» Жирновского муниципального района Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 85,42; Численность обучающихся - 121; Чобщ - 70; Доля респондентов - 0,58; К1 - 97,6; Пинф - 96; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 42; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 97; Устенд - 68; - 68; К2 - 99,5; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 69; Пкомфуд - 99; К3 - 50; Поргдост - 60; Торгдост - 20; Соргдост - 3; Пуслугдост - 80; Туслугдост - 20; Суслугдост - 4; Пдостуд - 0; Чинв - 0; Удост - 2; К4 - 81; Пперв.конт уд - 99; Уперв.конт - 69; Показ.услугуд - 99; Уоказ.услуг - 69; Пвежл.дистуд - 9; Увежл.дист - 6; К5 - 99; Преком - 99; Уреком - 69; Уорг.усл - 69; Порг.услуд - 99; Ууд - 69; Пуд - 99; Ууд - 69; Пуд - 99. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - да; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - да. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - нет; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - нет; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - нет; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - да; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - да; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - нет; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - да; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад № 4 «Светлячок» Жирновского муниципального района Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 87,26; Численность обучающихся - 170; Чобщ - 68; Доля респондентов - 0,4; К1 - 88; Пинф - 96; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 42; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 73; Устенд - 61; - 39; К2 - 97; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 64; Пкомфуд - 94; К3 - 64,1; Поргдост - 40; Торгдост - 20; Соргдост - 2; Пуслугдост - 80; Туслугдост - 20; Суслугдост - 4; Пдостуд - 67; Чинв - 4; Удост - 6; К4 - 90,2; Пперв.конт уд - 97; Уперв.конт - 66; Показ.услугуд - 97; Уоказ.услуг - 66; Пвежл.дистуд - 63; Увежл.дист - 43; К5 - 97; Преком - 97; Уреком - 66; Уорг.усл - 66; Порг.услуд - 97; Ууд - 66; Пуд - 97; Ууд - 66; Пуд - 97. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - нет. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - нет; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - нет; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - да; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - да; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - да; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - нет; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - нет; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |

|  |
| --- |
| **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: Дошкольное образовательное учреждение Красноярский муниципальный детский сад №3»Смородинка» Жирновского муниципального района Волгоградской области** |

|  |
| --- |
| ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 84,92; Численность обучающихся - 80; Чобщ - 39; Доля респондентов - 0,49; К1 - 90,1; Пинф - 87; Инорм - 46; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 34; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 85; Устенд - 39; - 27; К2 - 96; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 36; Пкомфуд - 92; К3 - 46,5; Поргдост - 0; Торгдост - 20; Соргдост - 0; Пуслугдост - 60; Туслугдост - 20; Суслугдост - 3; Пдостуд - 75; Чинв - 6; Удост - 8; К4 - 95; Пперв.конт уд - 97; Уперв.конт - 38; Показ.услугуд - 97; Уоказ.услуг - 38; Пвежл.дистуд - 87; Увежл.дист - 34; К5 - 97; Преком - 97; Уреком - 38; Уорг.усл - 38; Порг.услуд - 97; Ууд - 38; Пуд - 97; Ууд - 38; Пуд - 97. Сокращения и пояснения приведены на странице 2. |

|  |
| --- |
| ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - нет; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - да; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - нет. |

|  |
| --- |
| АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ. 1 Информация о дате создания образовательной организации - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - да; 4. Информация о режиме, графике работы - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* - нет; 8. Устав образовательной организации - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - нет; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор - да; 14. Отчет о результатах самообследования - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* - нет; 17. Информация о реализуемых уровнях образования - да; 18. Информация о формах обучения - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - нет; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - нет; 27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* - да; 30. Уровень образования - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - нет; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 35. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 36. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 37. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - да; 38. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - да; 39. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - нет; 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - нет; 41. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - да; 42. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* - нет; 43. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* - да; 44. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - нет; 45. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - нет; 46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - да.АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены. |

|  |
| --- |
| РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение на сайте полной, достоверной и актуальной информации; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом. |